

BERNADOTTEGÅRDEN
Bruger – og Pårørenderådet
Valgperiode 2023 - 2024
Den 12.oktober 2023
gmm

KONKLUSIONSREFERAT

FRA MØDE DEN 10. oktober 2023

Deltagere :

Fra Rådet :

Ditte Kampman (næstformand), Kirsten Mogensen, Birgit Nielsen (kasserer og tegningsberettiget)
Henrik Vejlebo, Gert Magnussen (formand)

Fra Centerledelsen :

konstitueret centerleder, Signe Dupont Kubel

Fra Ældrerådet :

Mariann Mehder

Fra Roskilde kommune, Social og Sundhed:

Social- og omsorgschef Betina Arendt

Øvrige indbudte af ledelsen :

Sundhedsfaglig konsulent Tessa Fleischer

Afbud :

Birgitte Nielsen (ferie), Mariann Mehder (ferie)

REFERAT - KONKLUDERENDE

Punkt 1 Godkendelse af referat fra møde den 21.8.2023.
Beslutning : Referatet fra møde den 21.8.2023 blev godkendt

Punkt 2: Meddelelser fra formanden.
Orientering og drøftelse.

Gert Magnussen byder velkommen, og oplyser, at han til mødet har ferieafbud fra Birgitte Nielsen og Mariann Mehder. Kirsten Mogensen vil være en halv time forsinket som følge af træning. Marie Jørgensen fra Ældrerådet er mødt i fravær af Mariann Mehder. Faglig- og ledelsesmæssig assistance Gitte Wallin deltager formelt ikke i møderne i rådet.

Konstitueret centerleder Signe Kubel er konstitueret i forbindelse med sygefravær i ledelsen, og Signe oplyser om sit hidtidige virke i kommunen. Der gennemføres en præsentationsrunde af alle deltagere i mødet.

Gert Magnussen oplyser, at der forsøgsmæssigt, udarbejdes et konklusionsreferat fra møderne i BPR, med større vægt på at beskrive enighed og støtte til centerledelsens synspunkter, men også afspejling og præcisering af forhold, hvor der efter rådets opfattelse, bør ske fremdrift. Rent praktisk sker det ved, at hvert punkt på dagsordenen umiddelbart "samles op" og konkluderes i mødet blandt deltagerne.

Punkt 3 Meddelelser fra Centerledelsen og Social- og omsorgschef Betina Arendt:

Orientering og drøftelse af følgende punkter:

Betina Arendt oplyser, at der fra centralt hold er foretaget konstituering af Signe Dupont Kubel som centerleder ved Bernadottegården, dels som følge af længerevarende sygdom hos nuværende centerleder, dels på grund af ønsket om at styrke ledelsesforholdene generelt og de mange presserende forhold omkring tilsynsrapporter.

Signe Kubel er 41 år, og kommer til centeret fra en stilling som afdelingsleder ved hjemmeplejen i distrikt 1.

Gitte Wallin er tilknyttet i en periode som faglig og ledelsesmæssig støtte, og Gitte har tilsvarende en længerevarende ledelsesmæssig baggrund i kommunens tjeneste.

Betina Arendt fremhæver også dialogen med Bruger- og Pårørenderådet, hvor hun er opmærksom på en række kritikpunkter.

Betina Arendt udsender indbydelse fra kommunen til møde med BPR om model for Samskab Tilsyn, hvor Dansk Selskab for Patientsikkerhed vil medvirke. Der er lagt op til dialog med flere vigtige dagsordens punkter :

- A. Gennemgang af model for Samskab tilsyn
- B. Opmærksomhedspunkter i forhold til nuværende Bruger -og pårørenderåd
- C. Introduktion til, hvordan rådene fremadrettet kan understøtte det lokale tilsyn og deraf afledte kvalitetsforbedrende arbejde:
 - Hvad er vi aktuelt optaget af i forhold til den lokale kvalitet ?
 - Hvordan griber vi det lokale kvalitetsforbedrende arbejde an ?
 -

Samskab tilsyn går især ud på at involvere de bruger -og pårørenderåd som allerede er udpeget ved plejecentrene og en række udpegede medarbejdere i højere grad omkring det lokale tilsyn af både den organisatoriske, den faglige og den borgeroplevede kvalitet i indsatsen på vores plejecenter og det deraf afledte kvalitetsforbedrende arbejde.

Såvel kommunes ledelse, som Selskabet ser frem til samarbejdet med de lokale Bruger – og Pårørenderåd.

Signe Kubel oplyser, at hun i de første 14 dage har sat flere processer i gang, og at hun i samarbejde med alle medarbejdergrupper på centeret, gennemgår alle arbejdsopgaver og arbejdsprocesser med sigte på at få et bedre overblik omkring personalets oplæring, nuværende viden og omfanget af ledelsens medvirken på forskellige planer og opgaver. Signe gennemgår i nedenstående dagsordenspunkt 4, en række umiddelbare tiltag og områder, der skal arbejdes videre med hurtigst muligt

Punkt 4: Status på Bernadottegården

Signe Kubel omdeler internt arbejdsnotat BERNADOTTEGÅRDEN – PLAN.

Notatet omhandler handleplaner, Ældretilsyn og sundhedsfaglige tilsyn.

Ledelsesteam.

Signe Kubel oplyser, at afdelingslederstillingen er under besættelse, og ny afdelingsleder starter den 1.11.2023.

Ledelsesteamet er sat sammen således, at Signe Kubel støttes op af Gitte Wallin, og der er herudover knyttet sundhedsfaglig konsulent Tessa Fleischer fra kommunen til udviklings- og oplæringsopgaver. Oplæring vil især omfatte de medarbejdergrupper som ikke i forvejen er oplært.

Signe fremhæver, at alle videre tiltag, sker med sigte på styrkelse af det borgerspecifikke behov, og der skal ændres i opfattelsen, således at fokus i daglig tale er borgeren frem for at omtale arbejdsopgaven. Signe har den opfattelse, at der fortsat er uklarhed om, hvem må hvad, på nogle områder blandt personalet generelt. Alle medarbejdere, skal undervises i KMD Nexux og alle sygeplejeopgaver og opfølgning skal planlægges i samme system.

Ledelsen har opnået forbedring omkring besættelse af vagter i aftenvagten, hvor flere nuværende medarbejdere har ønsket at støtte op med udfyldelse af vagter i de sene tidspunkter.

Der bliver resten af året benyttet en sygeplejerske i aftenvagt til tværgående opgaver - har tidligere været ansat på Bernadottegården og har godt lokalt kendskab. Der er opslået en stilling som ny tværgående aftenvagt. Den mangler fortsat besættelse.

Signe erkender, at der har været stort pres på vagtarbejdet i aften- og nattetimer.

Der er indført møde med medarbejdergrupper hver morgen, hvor der drøftes status om borgeren.

Møder om triagering er under overvejelse, da Signe vil have langt mere ledelse ind i de indledende vurderinger med borger og pårørende, end det er tilfældet på nuværende tidspunkt.

Rehabilitering og tidlig opsporing af sygdomme mangler systematik, og den såkaldte Roskilde model benævnt "Roskildejulet", hvor der sættes et mål sammen med borgeren, skal snarest implementeres.

Under dialogen om sidstnævnte spørger Ditte Kampman, om borgeren i den nuværende ordning er inddraget konkret ? Det er ikke tilfældet, og det er hovedårsagen til at der skal langt mere ledelse ind i hele processen.

Kulturarbejde. Øget fokus på beboerne og pårørende.

Drøftelserne sker med udgangspunkt i arbejdsnotatet fra Signe Kubel under punktet samarbejde med pårørende på Bernadottegården.

Punkt 5.

Status på tilsyn.

Betina Arendt orienterer om at processen med tilsyn og påbud fortsat er i spil, da Bernadottegården har haft nyt besøg af Ældretilsynet, og at der fortsat er punkter, der skal følges op.

Denne nye rapport vil blive sendt til BPR efter høringsprocessen, hvor parterne skal udtale sig. Det er fortsat dokumentationsdelen og systemet MKD, der danner baggrund for de nye påbud.

Indsats omkring pårørendesamarbejde. Som opfølgning på drøftelserne i møde den 21.8.2023

Orientering om de indsats ledelsen har sat i gang, og hvad der kommer til at ske en kommende periode.

Ledelsen ønsker input fra BPR og hvordan vi aktuelt oplever at komme i huset.

Signe Kubel har udarbejdet et interne arbejdsnotat SAMARBEJDE MED PÅRØRENDE PÅ BERNADOTTEGÅRDEN.

Notatet drøftes og Signe redegør for de enkelte punkter, der omfatter samarbejde med flere parter. Rådet giver i mødet input til de enkelte indsatsområder :

1. Værtskab – personale.
Rådets medlemmer har i forskelligt omfang følt sig velkommen og mødt imødekommenhed. Rådet er tilfredse med, at personalet i højere grad bør agere som værter i huset, og udviser interesse samt hilser på dem, der kommer til huset. Det præciseres, at det også er tilfældet, men meget personorienteret.
2. Værtskab – borgere.
Ledelsen er opmærksom på at den enkelte borger er vært, når de får besøg af deres pårørende. Ledelsen vil derfor fokusere på at alle føler sig velkommen og inddrage pårørende i fysiske rammer. Rådet tilkendegiver at ville støtte op og anerkender ledelsens intentioner for at opgradere dette tema.
3. Tydelighed om borgers kontaktperson.
Ledelsen arbejder for en markant forbedring om at det tydeliggøres, hvem der er kontaktperson.
Rådet har ved flere lejligheder haft dette emne oppe, og der er tidligere fremsat nogle forslag.
Henrik Vejlebo oplyser, at der aktuelt er ophængt information på bagsiden af beboerens dør om, hvem der er kontaktperson.
Umiddelbart er det uklart, hvad der konkret hindrer en information med foto og navn på kontaktpersonen som der tidligere var på Bernadottegården.
4. Funktionsbeskrivelse for kontaktpersoner.
Ledelsen arbejder med en revision af kontaktpersoners funktion med henblik på ansvar og opgave.
Rådet har ved flere lejligheder rejst denne problematik på grund af uklare situationer og besvær med at få kontakt.
Rådet anerkender og støtter ledelsen i denne proces.
5. Kommunikation til og fra pårørende.
Der lægges op til helt generel forbedret kommunikation, herunder anvendelsen af Kintella.
Rådet støtter ledelsen i denne proces, men påpeger også værdien af noget som enkelt som en logbog hos den enkelte borger, forudsat at alle bestræber sig på at benytte logbogen som et helt regulært redskab til at sikre vigtige informationer og spørgsmål.
6. Systematisk opstart/indflytning samt forventningsafstemning med pårørende.
Ledelsen har indledt et samarbejde med Hyrdehøj plejecenter og revision af pårørendesamarbejdet.
Rådet støtter initiativet og ser frem til at høre nærmere herom.

Feedback fra pårørende.

Dialog om bedre og tættere samarbejde med pårørende. Centerledelsen efterspørger, hvad der lykkedes, og hvad man kan blive bedre til.

Rådet støtter meget op omkring denne dialog, og ser fordel i systematiske statussamtaler med de pårørende og beboeren om hverdag, trivsel og tilstand.

Præsentation af ny kvalitets- og tilsynsmodel, samt tilrettelæggelse frem til opstartsmødet den 29.11.2023.

Betina Arendt har udarbejdet dagsorden til mødet den 29.11.2023 som efterfølgende er udsendt den

13.10.2023 fra formanden.

Rådet ser med interesse frem til samarbejdet med Dansk Selskab for Patientsikkerhed, og der henvises til dialogen i dette møde.

Punkt 4 Eventuelt

Der er ikke fremsat ønsker eller punkter fra medlemmer eller ledelse.

Næste møde er den 29.11.2023 kl. 13.00 til 15.00 om Samskab tilsyn.

Der udsendes særskilt materiale til dette møde.

Mødet afsluttedes kl. 17.05.

Referent : Gert Magnussen.