

Referat BPR Bernadottegården lørdag d. 21. august 2023 kl. 15.30-17.30

Deltagere: Ditte Kampmann, Gert Magnusen, Henrik Vejlebo, Birgit Nielsen, Kirsten Mogensen, Karina Conradi Nielsen, Heidi Granvig Dahl

Ældrerådet: Marie Jørgensen
Gæst fra kommunen: Betina Arendt.

Mødet startede med at vi præsenterede os for hinanden.

Kirsten Mogensen havde ikke fået en dagsorden samt referat fra sidst.
Referatet var ikke godkendt derfor havde KM ikke modtaget det.
Heidi sørger fremadrettet for at KM får dagsorden og referat inden mødet.

Referat godkendt. Der var ingen kommentarer.

RAPPORT FRA STYRELSEN FOR PATIENTSIKKERHED

Heidi kommenterede rapporten fra styrelsen for patientsikkerhed.
Der har været en del uregelmæssigheder mht. at føre journaler.
Iflg. Heidi har de handlet forsvarligt korrekt, dog har der været nogle misforståelser.
Alle journaler er nu gennemgået for fejl og mangler og det er rettet op den sidste 1 1/2 måneds tid.
Alle centrale medarbejdere har været inddraget i det.
Iflg. Betina og Heidi gør de alt for at rette op på det.
Der vil blive et nyt tilsyn, datoen er endnu ikke på plads. Så håber de på at Styrelsen for patientsikkerhed godkender deres arbejde med journalerne.

NB: Rutiner bliver skrevet ind i journalerne. Nogle har behov for fast personale.

Henrik kommenterede at der er for meget snak og der sker intet iflg ham.
Henrik sagde at der er en masse snak og det sker hver gang vi har møde. Iflg ham mangler det at blive besluttet og effektueret.

Iflg. Betina er de i gang med en plan sammen med Heidi

PERSONALESITUATION

2 SOSU- assistenter er tilbage og 1 mere kommer til september

1 ufaglært har gennemgået en uddannelse på 17 uger

Der er ansat uddannede SOSU- hjælpere, 1 SOSU- assistent til nattevagt og SOSU- assistent Isabella er tilbage om 1-2 måneder efter barsel.

4 ufaglærte ansat i vikariat og vil gerne gennemgå SOSU-assistent uddannelsen. De mangler at høre fra skolen (social og hjælperuddannelsen.

1 afdelingsleder bliver ansat i år

Det er ikke meningen af en afdelingsleder skal ikke dække vagterne, selvom der mangler personale.
Der har været en del sygemeldte siden januar, men de er ved at komme tilbage.

Da Heidi blev ansat på Bernadottegården var der 3 afdelingsledere.

Det er der ikke budget til nu. (Som centerleder bestemmer man selv hvad lønpengene skal gå til ledelse eller medarbejdere. Heidi har prioriteret mindre ledelse og flere medarbejdere ude ved beboerne)

Udover de nævnte medarbejdere er der tilmed 4 aktivitetsmedarbejdere/måltidsmedarbejdere.

Gert foreslår en organisationsændring, men iflg. Heidi har hun nogle rammer hun skal udfylde.

Triagering sker 2 gange om dagen. kl. 8.00 og kl. 16.00 og kl. 22.

Iflg. Heidi bør de ikke bruge mere end 10 min. Der bliver tit brugt længere tid. Derudover spiser alle medarbejdere frokost på samme tid.

Der bruges derfor samlet forholdsvis lang tid på dette, og da alle medarbejdere deltager er der ikke en medarbejder tilstede i husene, som beboerne umiddelbart kan komme i kontakt med. Dette er BPR bekymret for.

Heidi og Betina ser på ønsket om at der skal være en medarbejder tilstede, i tilfælde at en beboer har brug for det. Det er altid en faglig vurdering om beboerne kan opholde sig alene i ariet ved mødeaktivitet. Hvis der er nogle som er utrygge eller forvirrede bliver der en fra personalet ude hos dem.

Der er ikke en sygeplejerske 24/7. Man kan tilkalde en hvis der er akut brug for en sygeplejerske i weekenden. Det vil ikke blive anderledes.

Eks. fra Karina og hendes mors forløb. Manglede fagligt kompetente medarbejdere i forbindelse med hendes mors alvorlige sygdom. (Karin's mor var døende)

Betina vil se på hvad man kan gøre.

Ifg. Heidi mangler der stadigvæk en tværgående faglig sygeplejerske. Der har ikke været nogle kompetente ansøgere endnu.

Gert spurgte om der er undervisning og opfølgning på nye medarbejdere. Det sker iflg. Heidi.

Man anvender Marte Meo til at se hvilke udfordringer de har med den enkelte beboer. Planen er at alle assistenter skal uddannes til det.

Der er 2 kontaktpersoner i hvert hus. 1 i dagvagt og 1 i aftenvagt.

Bagpå beboernes indgangsdøre vil der blive sat info op om de kontaktpersoner der er tilknyttet den enkelte beboer. Pårørende vil kunne kontakte kontaktpersonen på deres arbejdsmail.

KULTUREN (nødkald og telefoner)

Henrik har haft en del uheldige oplevelser med at det er svært at få kontakt til en medarbejder. Han har opfattelsen af at nødkaldet ikke virker når det skal. Der kommer ingen medarbejdere. Når en medarbejder kommer efter lang tid, bliver der sagt at det virker. Derudover kan de skyldes iflg. Heidi at andre beboere også har brug for hjælp.

Gert: Er der en nødplan? Man afprøver alle nødkald hver mandag, og tjekker om der mangler batterier iflg Heidi.

Ditte som kommer tit i hus 2 har ofte en oplevelse af ikke at blive mødt med genkendelse fra aftenvagterne. Det giver en følelse af at være en fremmed på besøg og ikke en pårørende der er kommet i huset igennem 1 ½ år.

Kirsten M siger at der er medarbejdere der ikke synes at Heidi lytter til dem.

Det var vist løst men den tager Heidi med Kirsten.

Kirsten talte om en aftenmedarbejder. Heidi har talt med medarbejdere om dette og det har ikke noget på sig. Den pågældende medarbejder ville tale med Kirsten om dette.

Der mangler opfølgning fra personalet. Det er kun når en pårørende henvender sig. Medarbejderne henvender sig meget sjældent når man kommer i husene. Det er ikke generelt for alle medarbejdere, men i mange tilfælde er der nogle der ikke hilser, eller man kan bare ikke finde en medarbejder. Beboerne sidder overladt til sig selv ude i fællesrummet.

Kulturen bør ændres, så man taler pænt til beboere. Pårørende skal føles sig velkommen.

Betina siger at de arbejder med kulturen.

Der mangler nogle kulturbærere, som kan vise andre medarbejdere hvordan man skal agere overfor beboere og pårørende. Alle skal føle tillid til at kunne sige noget til kollegaen, hvis man er i tvivl om noget.

TILSYNFORM Betina: Kvalitetsmodel

Et projekt er startet i samarbejde med Sundhedsstyrelsen, Roskilde kommune og plejecentret. Det starter til oktober Repræsentanter fra pårønderådet, ældrerådet og ældresagen skal også deltage i møderne.

Værdighedsrejseholdet kommer fra Sundhedsstyrelsen.

Iflg. Betina er de allerede så småt gået igang.

Hvordan kan man ændre det kommunale tilsyn?

Kommunen har brug for at komme tættere på pårørende og plejecentret/beboerne.

Hvad er værdig ældrepleje, nærvær og forventning.

Ny tilsynsmodel i samarbejde med pårørende og medarbejdere

Vive er anvendt og har evalueret

En kvalitetsgruppe nedsættes fra BPR.

Kommer løbende og fremlægger

Inden tilsynet kan BPR komme med forslag til dagsordenen.

Tilsyn 1 gang om året sammen med medarbejderne.

Besluttet politisk at det skal sættes igang til oktober på alle plejecentre.

Faglighed: To Sygeplejersker deltager.

Marie: Ældrerådet har deltaget. Det kommer til at kræve en del af BPR.

Interessenter kan deltage. Evt. også ældresagen kan deltage.

Bedre at det bliver en lærende institution.

Gert spurgte om tilsynet anvender akkrediterede processer og procedurer, bl.a fra Sundhedsstyrelsen som udgangspunkt for deres målinger på, hvor centrene placerer sig, når tilsynet gennemføres.

Betina: Ja, det gør der.

Kvalitetskompas= rapport. Hvor går det godt og hvor er der noget at arbejde med.

Er ikke en akkreditering? Nej det er det ikke iflg. Betina.

MAD

Gerts rapport med konklusion/metode

Vegetarisk mad er afprøvet.

Meget få beboere kunne spise vegetarretten.

Forslag: Man bør ikke kalde vegetarretten et navn på en ret, som så ikke er det. Jævnfør Mousakka og Brændende Kærlighed. Kald det noget andet.

Samme metode bliver brugt idag, hvor beboerne skal have rødbedebof. Gert deltager ikke dd.

God metode iflg. Heidi.

En i hvert hus gentager undersøgelsen idag.

Kirsten synes at Mousakka var uspiselig.

Pia fra køkkenet vil helt sikkert have tilbagemelding. Pia har fået en tilbagemelding på denne ret.

Karina: Logistik i forhold til maden. Medarbejdere havde mange opgaver så der var alt for meget uro.

Heidi: Dette bliver også undersøgt. Nogle skal også hjælpes med maden. Og der skal også serveres på nogle få værelser.

Gert: Hvordan serverer man maden? Gert: Foreslår en anden serveringsmodel.

Heidi: De borgere der ikke får først kan finde på at rejse sig når de har spist. Derfor får de sidst, så der er ro til at spise. Det sker at de andre beboere så også tror at de skal rejse sig.

Der er fokus på madspild iflg. Heidi. Derfor er maden portionsanrettet. Hvis en beboer ikke kan spise maden, der serveres, er der mad og dessert som kan tilbydes. Der er brød og dåsemad i køkkenet.

En beboer har ønsket at maden er så varm at man brænder sig på den, derfor skal den varmes i microbølgeovnen.

KINTELLA:

Sygeplejerske Marie Louise er ansvarlig for Kintella og de opslag der måtte være.

Der er en guideline for hvad der må lægges op.

Man kan ikke skrive direkte på Kintella. Man skal skrive en mail til hovedmailen. I tilfælde af at en beboer mangler f.eks shampoo eller støttestrømper e.lign. vil man skrive til pårørende på chatten i Kintella. Pårørende kan ikke skrive tilbage.

RENGØRING

Fra 1 august vil der være rengøring på boligerne hver 14. dag.

Henrik: Det er ikke tilfredsstillende.

Birgit: Synes heller ikke det er tilfredsstillende. Der er nullermænd på badeværelset og beskidt på gulvet inde i "stuen"

Karina har også selv støvsuget på hendes mors værelse.
Kvaliteten kan der gøres noget ved. Der skal vaskes og tørres op ved noget akut spild eller tilsmudsning iflg. Betina.

Heidi følger op på det i hvert hus.

VALG AF NY FORMAND:

Karina går af som formand. Vi takker Karina for et meget flot arbejde i BPR.

Gert bliver vores nye formand fra mandag d. 21/8

BPR består nu af:

Formand: Gert Magnussen, Næstformand: Ditte Kampmann, Kassere: Birgit Nielsen
Pårørende: Henrik Vejlebo og bruger Kirsten Mogensen

Rep for centerledelsen: Heidi Granvig Dahl

Referent 21/8 Birgit